

Att använda mobilen i utlandet

Givetvis kan du använda ditt Comviq Kontantkort utomlands. Du kan använda tjänsten direkt, utan att registrera dig eller teckna avtal. Om du behöver fylla på ditt saldo utomlands gör du det enklast via Internet. Det går även bra om du har tagit med dig ett värdebevis.

Så här ringer du i utlandet

När du är utomlands och ska ringa hem till Sverige:

1. Med GSM slår du +46 telefonnummer (utan 0:an framför)
2. "Ditt samtal kopplas upp, du blir strax uppringd" visas i displayen.
3. Efter en kort stund ringer din mobil, du svarar som vanligt och hör hur det ringer hos den du söker.
4. När mottagaren svarar startar debiteringen.

Om det inte går att slå , försök då genom att slå 0046 innan du slår telefonnumret.

För att ringa telefonsvararen, slå följt av ditt mobilnummer utan första nollan .

SMS fungerar som vanligt. Observera att 3G-näten i vissa länder är under uppbyggnad. Därför fungerar inte en del 3G-tjänster utomlands.

Vad kostar det och vem betalar vad

Kostnaden för att använda din mobil när du är utomlands skiljer sig beroende på i vilket land du befinner dig. Prisinformation finns på www.tele2.se.

Om du ringer till något annat land än Sverige betalar du två samtalstaxor. En för uppkopplingen till Sverige och en för samtalet till det land du ringer till. Är du till exempel i Spanien och ringer till England får du betala två samtalstaxor. Detta gäller även när du befinner dig i Spanien och ringer ett annat spanskt nummer. Du betalar även när någon ringer till dig. Den som ringer till dig betalar samtalet till Sveriges gräns, sedan betalar du från gränsen till det land du befinner dig i.

Välj mobiltelefonnät

De flesta telefoner söker automatiskt upp nät i utlandet. Tänk på att du själv kan behöva välja nät. Läs i din telefonmanual för att ta reda på hur du manuellt väljer nät. För att se vilka länder samt med vilka operatörer du kan ringa, besök vår hemsida, www.tele2.se.

Mina Sidor

Som Tele2Comviq-kund får du tillgång till tjänsten Mina Sidor som ger dig möjlighet att ha koll på ditt kontantkort på Internet. Du registrerar dig enkelt på www.tele2.se.

På Mina Sidor kan du:

- beställa nya tilläggstjänster
- tanka på ditt kontantkort
- se vilka tilläggstjänster du har aktiverade
- kontrollera ditt saldo
- hitta din PUK-kod
- kontrollera giltighetstiden på kortet

Med 3G kan du även:

- lägga till och administrera e-postkonto
- skapa och administrera dina e-postadresser i adressboken

Mina Sidor via Internet:

På www.tele2.se hittar du Mina Sidor. Följ instruktionerna för att logga in. Mina Sidor via mobilen (endast för 3G): Koppla upp dig till Tele2Comviqs portal i mobilen och välj Mina Sidor. Där får du en enkel och effektiv översikt över ditt/dina kontantkort.

Registrerar du dina personliga uppgifter på Mina Sidor så får du dessutom behålla ditt nuvarande mobilnummer om ditt SIM-kort skulle bli stulet.

SÅ HÄR NÅR DU TELE2:

Kundservice: 0200-22 20 40
 Öppettider vardagar: 07.00–22.00
 Öppettider helger: 09.00–21.00
 Eller mejla till kundservice@tele2.se
www.tele2.se



TELE2

START PAKET

Allt du behöver veta
för att komma igång.

Comviq Kontant värdebevis finns i fyra olika varianter: Standard, Amigos, Knock-Out och Kompis. Välj det som gör att du ringer billigast. Köp det hos närmsta återförsäljare eller på www.tele2.se

Välkommen till Tele2

Så här lätt kommer du igång:

- Sätt i SIM-kortet och starta telefonen.
- Tanka på ditt kort med något av Comviqs olika värdebevis.
- Börja ring!

Tanka

Startpaketet innehåller ett SIM-kort utan ringvärde. För att börja ringa behöver du tanka på ditt kontantkort. Det finns flera olika värdebevis att välja på för att passa just ditt ring-beteende. Du kan tanka på ditt Comviq Kontantkort på tre sätt:

- Köp ett värdebevis hos närmaste återförsäljare.
 - Tanka på via din mobiltelefon genom att trycka □110□ säkerhetskoden på värdebeviset ▢ ▣. Detta alternativ fungerar även utomlands.
 - Du kan också ringa kortnummer 210 från din mobiltelefon och följa röstens instruktioner. Se till att du har värdebeviset i närheten när rösten frågar dig efter säkerhetskoden.
- Besök Tele2s hemsida www.tele2.se. Där kan du tanka på ditt kontantkort direkt via din internetbank.
- Är du fast telefoni- eller internetkund hos Tele2 kan du enkelt tanka på ditt/dina Comviq Kontantkort och få kostnaden debiterad på din Tele2-faktura. Är du intresserad av denna tjänst och/eller vill du bli kund hos Tele2, ring Kundenservice på 0200-25 25 25.

Kontrollera saldo

Du kan alltid kontrollera ditt saldo på följande sätt:

- Tryck □111▢ ▣ så ser du ditt saldo i telefonens display.
- Ring kortnummer 211 och följ röstens instruktioner.

När du har mindre än 10 kr kvar att ringa för får du ett röstmeddelande om detta innan ditt samtal kopplas upp. När du har 10 sekunder kvar tills soldot är noll, hörs en varnings-signal.

Kortets giltighetstid

Du bestämmer själv hur länge du vill använda ditt Comviq Kontantkort. Men du måste tanka på ditt kontantkort minst en gång per år för att det ska fortsätta gälla. Om inte kortet tankas på inom 12 månader blir kortet och ditt mobilnummer ogiltigt och kan inte aktiveras igen. Innestående pengar går då förlorade.

Tjänster

Telefonsvareare

Du kan välja att ha en egen telefonsvarare. Ring kortnummer 222 för att lyssna av dina meddelanden eller spela in din egen personliga hälsningsfras. Varje gång du har ett nytt meddelande i din telefonsvarare får du ett SMS till din telefon. Att aktivera telefonsvararen är kostnadsfritt. Är du 3G-kund har du telefonsvararen aktiverad från start. Är du vanlig GSM-kund kan du aktivera telefonsvararen på följande två sätt:

- Tryck □114▢ ▣. Du får ett textmeddelande till din mobiltelefon när telefonsvararen är aktiverad. Alternativt:
- Ring kortnummer 210 och följ röstens instruktioner.

Väljer du som GSM-kund att inte aktivera telefonsvararen kan den som ringer dig lämna ett telefonnummer som han/hon vill bli uppringd på. Telefonnumret skickas sedan till dig som ett textmeddelande som du läser av i displayen.

SMS

Du kan skicka textmeddelanden från din telefon via SMS. Mottagaren kan alltid se från vilket telefonnummer det kommer.

E-post via SMS

Du kan även skicka dina SMS till e-postadresser. Gör så här: Skriv mottagarens e-post-adress i början av textmeddelandet följt av ett blanksteg och därefter meddelandetexten. Skicka meddelandet till telefonnummer 100 så distribuerar vi det till den angivna e-postadressen.

MMS (Bildmeddelande)

MMS fungerar ungefär på samma sätt som SMS. Den stora skillnaden är att du i ett MMS även kan skicka och ta emot bilder, ljud och videoklipp. Läs i din telefonmanual om din telefon har stöd för MMS. För att använda MMS-tjänsten krävs inställningar i din telefon. Mer om detta kan du läsa under rubriken ”Inställningar för MMS och surf”.

Videotelefoni (endast 3G)

Med vissa 3G-telefoner kan du se den du talar med i din mobil. Givetvis måste även mottag-aren ha en 3G-telefon och ni båda ha 3G-täckning. Du betalar för varje minut som samtalet är uppkopplat mellan er.

Mobilen som modem

Att använda mobilen som moden till din PC ger snabb och enkel tillgång till Internet, var du än befinner dig. Så länge du har täckning för ett vanligt mobilsamtal, GSM eller 3G, kan du använda din mobil som modem när du behöver koppla upp din bärbara dator. Använder du 3G-nätet får du en snabbare uppkoppling.

Inställningar för MMS och surf

Du behöver inställningar för att kunna skicka och ta emot MMS och för att kunna surfa på Tele2s portal i mobilen: mobil.tele2.se. Inställningar och information om övriga tjänster hittar du på www.tele2.se

Telefonbok

Du kan lagra dina telefonnummer både i telefonen och på SIM-kortet. Har du dem på SIM-kortet följer de med om du byter till en annan telefon. Titta i din telefonmanual om du vill kopiera över dina telefonnummer till SIM-kortet.

Vilken operatör?

Om du vill veta till vilken operatör ett mobilnummer tillhör, kan du skicka en förfrågan via SMS till vår Nummerservice. Skriv ordet operatör, mellanslag, följt av numret ifråga och skicka till kortnummer 333.

Hemligt nummer

Vill du inte att ditt nummer ska synas hos den du ringer kan du temporärt dölja ditt nummer genom att trycka ▣31▢ före telefonnumret. Vill du dölja ditt nummer permanent kontakta Kundenservice. OBS! Ditt nummer kan aldrig döljas när du skickar ett SMS- eller MMS-meddelande.

Tele2s portal i mobilen

Att surfa med mobilen är ungefär som att surfa på Internet med datorn. Med GPRS surfar du riktigt snabbt. Med 3G ännu snabbare. Du kan ta emot samtal även när du surfar.

På Tele2s portal i mobilen hittar du massor av innehållstjänster. Du kan läsa tex nyheter och sport, köpa ringsignaler, ladda ner spel och bilder. Har du en 3G-telefon kan du även titta på TV. Du kan också kolla ditt saldo eller läsa e-post.

- Att ladda ner tex ett spel kostar ett fast pris. Hos Tele2 får du alltid information om det fasta priset direkt i din telefon innan du beställer tjänsten. Glöm inte att kostnad för att skicka och hämta de olika tjänsterna kan tillkomma.
- Se till att din telefon har tillräckligt med minnesutrymme så att all nerladdad information kan sparas. För att surfa krävs inställningar i din telefon.

Viktigt att veta

Kundservice

Kundservice på telefon 0200-22 20 40
Kundservice från utlandet +46 8 56 22 20 40

Telefonsvararen

För att lyssna av meddelande
Ändra lösenord till telefon-svararen
Aktivera telefonsvararen
Ring kortnummer 222
Ring kortnummer 222 och tryck: 934 nytt lösenord (2–6 siffror)▢
Tryck □114▢ ▣. Du får ett textmeddelande till din mobiltelefon när telefonsvararen är aktiverad. Eller ring kortnummer 210 och följ röstens instruktioner.

När du är i utlandet

Att ringa □100□+46 telefonnummer (utan 0:an framför) ▢
Lyssna av telefonsvararen □100□ +46 252 följt av ditt mobilnummer (utan 0:an framför)▢ ▣. När du hör hälsningsfrasen slår du ditt lösenord följt av ▢.

SMS

Meddelandecentralnummer +46 707 99 00 01
Meddelandekvittens
Du kan få en kvittens på att textmeddelandet kommit fram till mottagaren genom att trycka KV ▢ i början av ditt textmeddelande.

Tanka på ett värdebevis

Tryck □110□ koden på värdebeviset ▢ ▣ eller slå kortnummer 210 från mobiltelefon och följ röstens instruktioner.

Saldo, kortets giltighetstid och prisplan

Alternativ för kontroll:
Tryck □111▢ ▣ så ser du ditt saldo i telefonens display. Alternativt: Ring kortnummer 211 och följ röstens instruktioner.

PIN- och PUK-kod

Standard PIN-kod (icke aktiverad) 0000
PUK-kod PUK-koden finns tryckt i Startpaketet.

Om du själv väljer att aktivera PIN-koden och slår fel kod mer än tre gånger i rad måste kortet låsas upp med en PUK-kod. Om du slår in fel PUK-kod tio gånger blockeras ditt kort. Blockerade kort byts ut mot en kostnad.