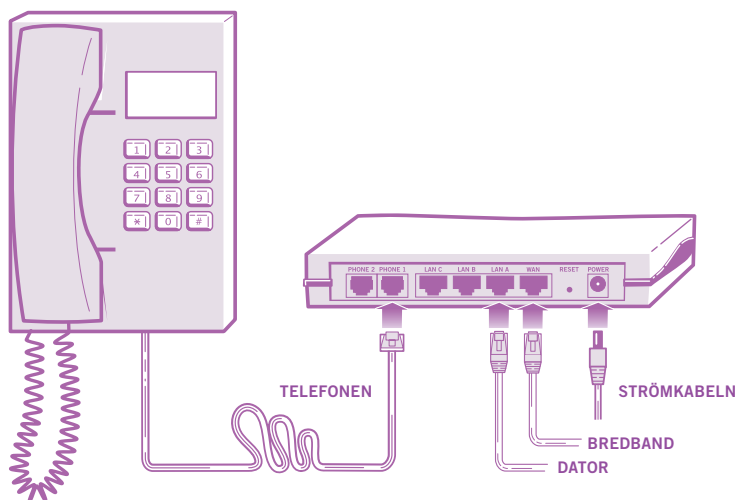


SNABBGUIDE BREDBANDSTELEFONI

Välkommen som kund! Så här kopplar du in din telefonidosa:



1. Koppla in bredbandskabeln i uttaget märkt WAN och andra änden av kabeln i ditt bredbandsuttag/bredbandsmodem (Om du har en dator inkopplad där ska datorn istället kopplas in i uttaget märkt LAN i telefonidosan).
2. Koppla in strömkabeln i vägguttaget och i det runda uttaget längst till höger. Nu ska lampan märkt POWER lysa på framsidan.
3. Anslut telefonen i kontakten märkt PHONE 1.
4. Aktivera tjänsten genom att slå ***9*3222#** på din telefon.
5. Vänta ett par minuter tills lamporna STATUS och VOIP (under PHONE 1) slutat blinka och lyser med ett fast sken.

Nu kan du ringa! Om det inte fungerar följ stegen på baksidan.

Snabbguide Bredbandstelefonti – felsökning

Om du har utfört stegen på framsidan korrekt och det inte fungerar gör följande för att hitta felet:

1. Kontrollera att POWER-lampan lyser. Om inte, försök med ett annat eluttag och se till att strömkabeln sitter i ordentligt.
2. Kontrollera att WAN-lampan lyser. Om inte, kontrollera att ditt bredband fungerar med hjälp av en dator. Om bredbandet inte fungerar kontakta din bredbandsleverantör.
3. Om du har en bredbandsdelare (router) eller liknande inkopplad mellan telefonidosan och ditt bredband, byt plats på dessa och koppla istället in bredbandsdelaren i uttaget märkt LAN.
4. Kontrollera att lampan, märkt med en lur, under PHONE 1 lyser när du lyfter luren på din telefon. Om luren vid PHONE 2 då lyser istället, byt kontakt på telefonen från PHONE 2 till PHONE 1. Om ingen lampa lyser när du lyfter luren, kontrollera att telefonkabeln sitter i ordentligt. Gör den det, prova då med en annan telefon.
5. Om lampan märkt STATUS fortsätter blinka efter 15 minuter får dosan inte kontakt med bredbandet. Prova att dra ur strömkabeln på telefonidosan och ditt bredbandsmodem/bredbandsdelare (om du har en) och vänta ca 30 min. Koppla därefter först in strömkabeln till modem/delaren och låt denna komma igång innan du kopplar på strömmen till telefonidosan och upprepar steg 4 och 5 på framsidan.

Om det trots detta fortfarande inte fungerar, gör följande:

1. Läs hjälpavsnittet i den tryckta manualen i välkomstpaketet.
2. Läs mer om tjänsten på vår hemsida, www.tele2.se/bredbandstelefonti
3. Kontakta felanmälan Bredbandstelefonti på 0200-25 25 25

TELE2